

Approve Surat Warga – Mobile

Logo RTPINTAR

Approve Pembuatan Surat Dari Warga — RTPINTAR

Setelah warga membuat surat, anda akan dapat notif kalau ada pengajuan. Bagaimana menyelesaikan pengajuan? Pada panduan kali ini, anda akan diarahkan untuk menolak pembuatan surat, menyetujuinya, atau menginformasikan pada warga bahwa surat sedang dalam proses.

Mengakses Daftar Pembuatan Surat Warga

1

Di halaman «Home», tap menu «Admin»



2

Pada panel menu admin, tap «Daftar Surat»



Menolak Pembuatan Surat

3

Tap pada tombol «Tolak» di pengajuan surat yang ingin ditolak.



4

Akan muncul pop-up untuk memasukkan alasan. Silakan isi alasan yang valid.



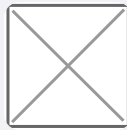
5

Tekan tombol «Submit» berwarna kuning untuk menyelesaikan proses penolakan pembuatan surat.



6

Pop-up konfirmasi akan muncul setelah pembuatan surat telah berhasil ditolak.



Setujui Langsung

7

Tap button «Setujui» berwarna hijau.



8

Pop-up konfirmasi akan muncul setelah pembuatan surat telah berhasil disetujui.



Setujui Dengan Transit Status ke Proses

9

Tap tombol «Proses» dengan warna kuning.



10

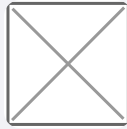
Pop-up konfirmasi akan muncul, menyatakan surat saat ini dalam status proses.



Penggunaan status proses ini terutama jika anda ingin memberikan informasi ke warga bahwa pengajuan surat yang mereka lakukan tetap diperhatikan meskipun tidak langsung diproses, karena satu dan lain hal dari sisi pengurus.

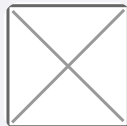
11

Setelah status menjadi proses, hanya akan tersisa satu tombol saja, yaitu «Setujui». Klik pada tombol ini untuk menyetujui pembuatan surat.



12

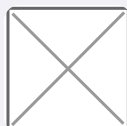
Pop-up konfirmasi akan muncul setelah pembuatan surat telah berhasil disetujui.



Download Surat

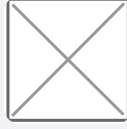
13

File surat bisa didownload melalui «Daftar surat».



14

Berikut merupakan contoh hasil surat dari RTPINTAR.



Butuh bantuan lebih lanjut? Tim CS RTPINTAR siap membantu Anda.

[Hubungi CS via WhatsApp](#)

[Email CS](#)

© 2026 **RTPINTAR** by PT Arsitek Perangkat Lunak Indonesia

18 Office Park, #10th floor - Lot A

Jl. T.B. Simatupang No. 18, Pasar Minggu

Jakarta Selatan, Indonesia — 12520

Revision #1

Created 26 June 2026 15:52:06 by Muhammad

Updated 26 June 2026 15:52:30 by Muhammad