

Void Penagihan

Logo RTPINTAR

Batalan (Void) Penagihan

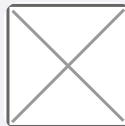
Setelah menerbitkan tagihan, bisa jadi ada tagihan yang tidak perlu dibayar oleh user karena satu dan lain hal (biasa terjadi jika membuat tagihan tunggakan). Anda bisa membatalkan (void) tagihan yang sudah diterbitkan ke warga. Silakan ikuti panduan berikut.

1

Buka panel admin RTPINTAR di <https://app.rtpintar.com/admin/dashboards/main> atau buka menu **kelola** di aplikasi mobile RTPINTAR.

2

Klik menu **Pembayaran** di bagian **Keuangan**



3

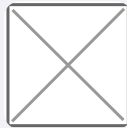
Centang tagihan yang ingin dibatalkan penagihannya, sehingga user tidak perlu membayar lagi tagihan tersebut. Anda bisa centang lebih dari satu transaksi yang

ingin anda batalkan penagihannya.



4

Akan muncul dropdown tindakan di bagian atas tabel. Klik pada bagian tersebut. Kemudian pilih **Dibatalkan (void)**.



5

Pada pop-up, tekan tombol **Yakin**.



6

Cek *Status Pembayaran* pada data tersebut, sudah berubah menjadi *Dibatalkan*. Tagihan ini tidak akan muncul di sisi warga.



Butuh bantuan lebih lanjut? Tim CS RTPINTAR siap membantu Anda.

[Hubungi CS via WhatsApp](#)

[Email CS](#)

© 2026 **RTPINTAR** by PT Arsitek Perangkat Lunak Indonesia

18 Office Park, #10th floor - Lot A

Jl. T.B. Simatupang No. 18, Pasar Minggu

Jakarta Selatan, Indonesia — 12520

Revision #1

Created 26 June 2026 14:59:58 by Muhammad

Updated 26 June 2026 15:00:57 by Muhammad