

Undo Void Penagihan

Logo RTPINTAR

Mengembalikan Tagihan Yang Sudah Dibatalkan Agar Bisa Dibayar Kembali

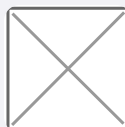
Ada kemungkinan anda salah melakukan pembatalan tagihan, sehingga anda perlu mengembalikannya kembali menjadi «Belum Bayar» agar bisa dibayar oleh warga. Harap tenang karena anda bisa melakukannya dengan mengikuti panduan berikut.

1

Buka panel admin RTPINTAR di <https://app.rtpintar.com/admin/dashboards/main> atau buka menu **kelola** di aplikasi mobile RTPINTAR.

2

Klik menu **Pembayaran** pada bagian **Keuangan**.



3

Centang checkbox pada data dengan status «Dibatalkan» yang akan dikembalikan menjadi «Belum Bayar».



Anda bisa pilih lebih dari satu transaksi batal yang akan dikembalikan statusnya menjadi «Belum Dibayar»

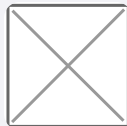
4

Akan muncul dropdown **Tindakan** di atas kanan tabel. Klik pada dropdown tersebut, kemudian pilih opsi **Undo Void**.



5

Klik tombol **Yakin** pada pop-up.

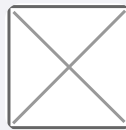


6

Refresh halaman, atau tekan [[F5]]

7

Cek pada data yang sebelumnya «Dibatalkan», statusnya seharusnya sudah berubah menjadi «Belum Dibayar».



Butuh bantuan lebih lanjut? Tim CS RTPINTAR siap membantu Anda.

[Hubungi CS via WhatsApp](#)

[Email CS](#)

© 2026 **RTPINTAR** by PT Arsitek Perangkat Lunak Indonesia

18 Office Park, #10th floor - Lot A

Jl. T.B. Simatupang No. 18, Pasar Minggu

Jakarta Selatan, Indonesia — 12520

Revision #1

Created 26 June 2026 15:01:12 by Muhammad

Updated 26 June 2026 15:01:53 by Muhammad