

Tagih Warga via WA

Logo RTPINTAR

Kirimkan Tagihan (Broadcast Tagihan) ke Warga via Whatsapp

Bingung mengirim tagihan satu per satu ke warga? Di RTPINTAR, anda bisa satukan tagihan dan kirim sekaligus melalui WhatsApp. Di mana tagihannya bisa langsung dibayar oleh warga melalui chatbot WA tersebut.

Pre-requisite:

- On boarding warga.
- Sudah membuat dan menerbitkan tagihan
- Sudah mengintegrasikan nomor WA lingkungan ke RTPINTAR.

Fitur ini hanya dapat dilakukan oleh lingkungan yang telah mengintegrasikan nomor WA lingkungannya ke RTPINTAR. Integrasi nomor WA dilakukan dengan menggunakan layanan Rtpintar lainnya yaitu Blastifyx.com. Layanan ini memiliki skema biaya berbeda dengan Rtpintar.

Skema biaya berlaku untuk yang berlangganan 1 bulan. Bagi yang berlangganan 1 tahun, maka penggunaan Blastifyx sudah termasuk biaya langganan tersebut.

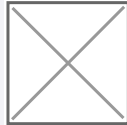
Hubungi CS kami untuk penjelasan lebih detail bagi yang berlangganan 1 bulan. Bagi Anda yang berlangganan 1 tahun, hubungi CS kami untuk minta panduan pengaktifannya.

1

Buka panel admin RTPINTAR di <https://app.rtpintar.com/admin/dashboards/main>

2

Klik menu **Pembayaran** di bagian **Keuangan**.

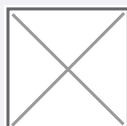


Filtering data yang akan dikirim

Filtering ini tidak harus dilakukan, anda bisa pilih satu per satu datanya. Tapi jika memang anda ingin mengirimkan data bulanan atau misal dengan kondisi tertentu untuk beberapa warga, akan lebih mudah jika menggunakan filtering, kemudian baru dipilih semua data yang muncul.

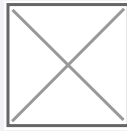
3

Lakukan filtering agar data yang dikirim sesuai dengan skenario spesifik, silakan klik ikon berikut di kanan atas tabel.



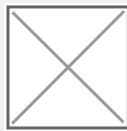
4

Anda bisa memfilter berdasarkan bulan tagihan dengan klik opsi **Rentang Tanggal Penagihan**. Di sini Anda akan memilih tanggal pertama dan tanggal terakhir, kemudian seluruh tagihan yang tanggal penagihannya ada di rentang waktu tersebut, akan muncul.



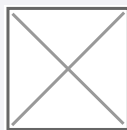
5

Klik pada opsi **Custom Range**.



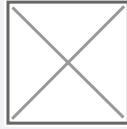
6

Di sini contohnya kami memilih 1 Juli – 31 Agustus 2024, dimulai dengan memilih bulan Juli dengan klik tanda < sebagaimana pada gambar.



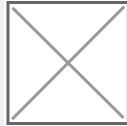
7

Klik tanggal 1 di bulan Juli 2024.



8

Kemudian tekan panah ke kanan untuk menggeser kalender.



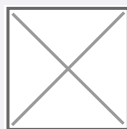
9

Klik tanggal "31" pada bulan Agustus. Kemudian klik tombol **Apply**.



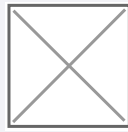
10

Anda bisa menambahkan filter lagi dengan mengklik ikon filter, akan ada penanda sudah berapa filter anda apply untuk tabel **Pembayaran** ini.



11

Dengan opsi **Status Pembayaran**, Anda bisa memilih untuk menampilkan tagihan-tagihan yang belum dibayar saja.

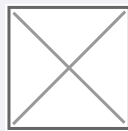


Pilih semua tagihan hasil filter

Dengan cara ini, anda bisa memainkan filter dan langsung memilih semua tagihannya di semua halaman. Gunakan ini jika data yang anda pilih memang banyak dan perlu semuanya dikirim.

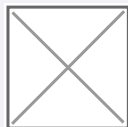
12

Klik pada panah ke bawah di checkbox di atas tabel (pojok kiri atas tabel).



13

Akan muncul dua opsi, klik pada pilihan "Select All". Nanti semua data di hasil filter ini (termasuk halaman-halaman selanjutnya) akan dipilih, jika misal, hasil filter adalah 24 halaman, maka semua data di 24 halaman tersebut akan dikelompokkan berdasarkan user dan dikirimkan via WA.

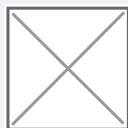


Pilih tagihan yang ada di halaman saja

Dengan cara ini, anda bisa mengirim semua data yang ada di halaman ini saja. Misal memang hasil filtering cukup seperti ini, silakan dikirim saja, atau jika hasil filtering memang kurang dari data maksimal 1 halaman.

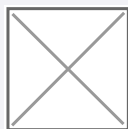
14

Klik pada panah ke bawah di checkbox di atas tabel (pojok kiri atas tabel).



15

Akan muncul dua opsi, klik pada pilihan **Select this page**. Nanti semua data di halaman akan tercentang.

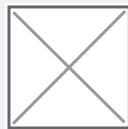


Pilih satu per satu tagihan untuk dikirim

Terkadang memang anda hanya perlu mengirimkan beberapa tagihan saja. Untuk itu, bisa gunakan cara ini.

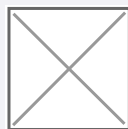
16

Klik checkbox pada baris data tagihan yang akan dikirim via WA. Ulang ilangkah untuk semua tagihan di halaman tersebut. Pemilihan dengan cara ini tidak bisa lewat halaman, sehingga aksi harus dilakukan satu per satu. Kami sarankan untuk optimasi filter sehingga semua data yang tampil bisa dikirimkan tagihannya.



17

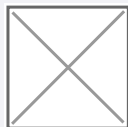
Anda bisa memilih lebih dari satu data untuk satu kali pengiriman broadcast tagihan.



Kirimkan Tagihan via WA

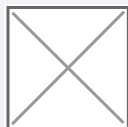
18

Setelah centang checkbox, akan muncul dropdown **Tindakan**. Tekan, kemudian pilih **Tagih via WhatsApp**.



19

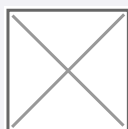
Akan muncul pop-up konfirmasi. Klik **Yakin** untuk melanjutkan proses.



Pastikan status Integrasi WA adalah **Terhubung**.

20

Proses pengiriman ini akan memakan waktu sesuai dengan jumlah tagihan yang perlu dikirim dan user tiap-tiap rumahnya (jika tagihan per rumah). Warga anda akan mendapatkan pesan seperti di gambar ini.



Butuh bantuan lebih lanjut? Tim CS RTPINTAR siap membantu Anda.

[Hubungi CS via WhatsApp](#)

[Email CS](#)

© 2026 **RTPINTAR** by PT Arsitek Perangkat Lunak Indonesia

18 Office Park, #10th floor - Lot A

Jl. T.B. Simatupang No. 18, Pasar Minggu

Jakarta Selatan, Indonesia — 12520

Revision #1

Created 2026-06-26 15:31:47 UTC by Muhammad

Updated 2026-06-26 15:32:02 UTC by Muhammad