

Pemutihan Denda Satu Pembayaran

Logo RTPINTAR

Putihkan Denda Dari Tagihan—RTPINTAR

Jika tagihan terkena denda, tapi perlu dilakukan pemutihan permanen terhadap denda tersebut (misal karena alasan ekonomi dan lain sebagainya). Anda bisa menghapus denda dalam rangka pemutihan di RTPINTAR, sehingga tagihan yang sudah diputihkan dendanya tidak akan terkena denda lagi. Hal ini hanya berlaku untuk transaksi yang dipilih, sehingga jika transaksi february saja yang diputihkan dendanya, jika transaksi maret tidak diputihkan, maka akan terkena denda jika terlambat membayar.

1

Buka panel admin RTPINTAR di <https://app.rtpintar.com/admin/dashboards/main>

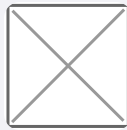
2

Gunakan **Filter** untuk mencari menu lebih cepat. Ketik *bayar* untuk menampilkan semua menu yang mengandung kata bayar.



3

Klik menu **Pembayaran** di bagian **Keuangan**.



4

Anda bisa gunakan **filter** untuk menampilkan hanya data transaksi yang terkena denda untuk mempermudah pencarian data. Klik pada ikon ini untuk menampilkan daftar filter.



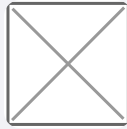
5

Klik pada **Tagihan Berdenda**, kemudian Pilih Ya.



6

Centang di baris data yang ingin dihapus dendanya. Anda bisa memilih lebih dari satu.



7

Klik dropdown **Tindakan** di atas tabel, kemudian pilih opsi **Hapus Denda**.



8

Klik dropdown **Alasan Pemutihan** dan pilih opsi **Pemutihan**.



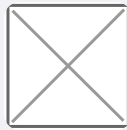
9

Isi **PIN** Anda.



10

Klik tombol **Yakin**.



Butuh bantuan lebih lanjut? Tim CS RTPINTAR siap membantu Anda.

[Hubungi CS via WhatsApp](#)

[Email CS](#)

© 2026 **RTPINTAR** by PT Arsitek Perangkat Lunak Indonesia

18 Office Park, #10th floor - Lot A

Jl. T.B. Simatupang No. 18, Pasar Minggu

Jakarta Selatan, Indonesia — 12520

Revision #1

Created 26 June 2026 15:16:19 by Muhammad

Updated 26 June 2026 15:16:32 by Muhammad