

Mengembalikan Status Pembayaran Menjadi Belum Bayar

Logo RTPINTAR

Mengajukan Pembatalan Pembayaran - RTPINTAR

Di RTPINTAR, pembayaran yang dilakukan tidak melalui validasi otomatis (payment gateway)—baik melalui aplikasi mobile RTPINTAR ataupun pencatatan manual di panel admin—bisa dibatalkan pembayarannya, sehingga kembali ke status «Belum Bayar». Hal ini untuk membantu anda menangani kemungkinan human error dalam pencatatannya.

Pembatalan pembayaran perlu diajukan oleh pengurus untuk bisa direview oleh pengurus lainnya. Panduan ini menunjukkan cara mengajukan pembatalan pembayaran.

1

Buka panel admin RTPINTAR di <https://app.rtpintar.com/admin/dashboards/main>

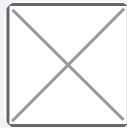
2

Klik menu **Pembayaran** di bagian **Keuangan**.



3

Centang tagihan yang ingin dikembalikan statusnya dari **Sudah Dibayar** menjadi **Belum Dibayar**.



4

Akan muncul dropdown di atas tabel. Klik, kemudian pilih opsi **Batalkan Pembayaran**.



5

Isi **Alasan** pada pop-up.



6

Klik tombol **Yakin**



7

Sistem akan mengirimkan notifikasi melalui WhatsApp ke pihak approver dan yang mengajukan Pembatalan Pembayaran

Butuh bantuan lebih lanjut? Tim CS RTPINTAR siap membantu Anda.

[Hubungi CS via WhatsApp](#)

[Email CS](#)

© 2026 **RTPINTAR** by PT Arsitek Perangkat Lunak Indonesia

18 Office Park, #10th floor - Lot A

Jl. T.B. Simatupang No. 18, Pasar Minggu

Jakarta Selatan, Indonesia — 12520

Revision #1

Created 26 June 2026 14:25:42 by Muhammad

Updated 26 June 2026 14:59:32 by Muhammad