

Mencatat Pembayaran Parsial

Logo RTPINTAR

Mencatat Pembayaran Sebagian (Warga Membayar Tagihan Tapi Tidak Penuh)

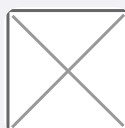
Terkadang ada warga yang memang membayar tagihan dengan cara mencicil, atau membayar lumpsum, tapi ada sisanya (tidak genap jika dibagi jumlah bulan). Berikut cara untuk mencatatnya di aplikasi Rtpintar.

1

Buka panel admin Rtpintar di <https://app.rtpintar.com/admin/dashboards/main>

2

Klik **Filter** pada bagian atas menu.



3

Ketik "**Pembayaran**"

4

Klik menu "**Pembayaran**"



5

Untuk pembayaran parsial, tentu kita perlu cari datanya dulu, silakan lakukan filtering dengan klik ikon filter sesuai pada gambar.



6

Anda bisa filter dengan menggunakan tanggal tagihannya.



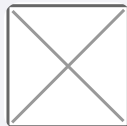
7

Klik "**Custom Range**" setelah menekan **Rentang Tanggal Penagihan**



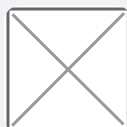
8

Contoh di sini kita mau memfilter tagihan Bulan Januari 2025, maka kita pilih tanggal 1 Januari 2025.



9

Dan kemudian pilih tanggal 31 Januari 2025



10

Klik **Apply**

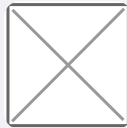


11

Tekan escape atau klik di manapun untuk menutup filter. "[[Escape]]"

12

Pada baris data yang ingin dicatat pembayaran sebagiannya, tekan tombol edit.



13

Ganti **Jumlah** dengan sisa tagihan yang masih harus dibayarkan.



14

Contoh di sini adalah tagihan dari 30.000 dibayar separuhnya yaitu 15.000

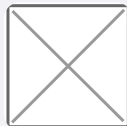
15

Setelah **Jumlah** diupdate, klik tombol **Update Pembayaran**



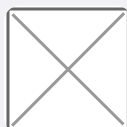
16

Setelah kembali lagi ke tabel **Pembayaran**, klik ikon mata (view) pada data yang baru saja di-update.



17

Click "Tambah Catatan"



18

Isi deskripsi dengan penjelasan berapa yang sudah dibayar dan berapa yang kurang. Contoh di sini adalah:

"Sudah bayar 15.000, kurang 15.000 lagi."



19

Klik **Tambah Catatan**.



20

Data pembayaran sudah terupdate nominalnya menjadi sisa yang masih harus dibayar oleh warga, dan sudah ada catatan mengapa perubahan tersebut terjadi, siapa yang mencatat, dan juga tanggal pencatatan.



Catatan ini tidak hanya terbatas untuk pencatatan pembayaran sebagian saja, tapi juga bisa untuk melakukan pencatatan lain tentang data pembayaran tersebut.

Apakah alasan pemutihan (jika ada pemutihan dan pembatalan tagihan), atau alasan-alasan lainnya.

Butuh bantuan lebih lanjut? Tim CS RTPINTAR siap membantu Anda.

[Hubungi CS via WhatsApp](#)

[Email CS](#)

© 2026 **RTPINTAR** by PT Arsitek Perangkat Lunak Indonesia

18 Office Park, #10th floor - Lot A

Jl. T.B. Simatupang No. 18, Pasar Minggu

Jakarta Selatan, Indonesia — 12520

Revision #1

Created 26 June 2026 16:46:40 by Muhammad

Updated 26 June 2026 16:46:50 by Muhammad