

Hapus Denda Dari Satu Pembayaran

Logo RTPINTAR

Hapus Denda Dari Tagihan Untuk Koreksi—RTPINTAR

Jika tagihan terkena denda, tapi dendanya salah, atau memang ada keperluan lain, sehingga perlu menghapus dendanya (bukan memutihkan, tapi dalam rangka koreksi), maka anda bisa menghapus denda untuk koreksi. Dengan demikian, anda bisa menyesuaikan denda, kemudian menerbitkan ulang dendanya.

1

Buka panel admin di <https://app.rtpintar.com/admin/dashboards/main>

2

Gunakan **Filter** untuk mencari menu lebih cepat. Ketik *bayar* untuk menampilkan semua menu yang mengandung kata bayar.



3

Klik menu **Pembayaran** di bagian **Keuangan**.



4

Anda bisa gunakan **filter** untuk menampilkan hanya data transaksi yang terkena denda untuk mempermudah pencarian data. Klik pada ikon ini untuk menampilkan daftar filter.



5

Klik pada **Tagihan Berdenda**, kemudian Pilih Ya.



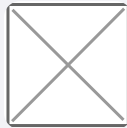
6

Data sudah menampilkan hanya yang terkena denda saja.



7

Centang di baris data yang ingin dihapus dendanya. Anda bisa memilih lebih dari satu.



8

Klik dropdown **Tindakan** di atas tabel, kemudian pilih opsi **Hapus Denda**.



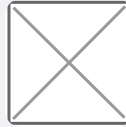
9

Klik dropdown **Alasan Pemutihan** dan pilih opsi **Koreksi**.



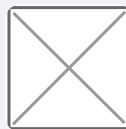
10

Isi **PIN** Anda.



11

Klik tombol **Yakin**.



Butuh bantuan lebih lanjut? Tim CS RTPINTAR siap membantu Anda.

Hubungi CS via WhatsApp

Email CS

© 2026 **RTPINTAR** by PT Arsitek Perangkat Lunak Indonesia

18 Office Park, #10th floor - Lot A

Jl. T.B. Simatupang No. 18, Pasar Minggu

Jakarta Selatan, Indonesia — 12520

Revision #1

Created 26 June 2026 15:15:29 by Muhammad

Updated 26 June 2026 15:15:46 by Muhammad