

Approval Pengembalian Status Pembayaran Menjadi Belum Dibayar

Logo RTPINTAR

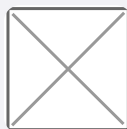
Menyetujui atau Menolak Pembatalan Pembayaran - RTPINTAR

Agar transaksi yang akan dibatalkan pembayarannya berhasil kembali ke status «Belum Bayar», maka pembatalan pembayarannya perlu disetujui. Berikut langkah-langkah untuk menyetujui pembatalan pembayaran, atau menolaknya.

Akses menu

1

Klik link pada pesan WA anda, atau

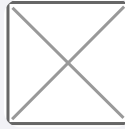


2

Buka panel admin RTPINTAR di <https://app.rtpintar.com/admin/dashboards/main>

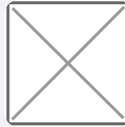
3

Klik menu **Pembatalan Pembayaran** di bagian **Keuangan**.



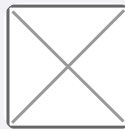
4

Klik ikon mata pada data yang ingin disetujui.



5

Pada halaman view, klik titik tiga di bagian atas seperti pada gambar.



Menyetujui Pembatalan Pembayaran

6

Klik opsi **Menyetujui Pembatalan Pembayaran**



7

Anda akan mendapatkan OTP pada WhatsApp



8

Isi **OTP** sesuai yang terkirim ke WA.



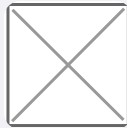
9

Klik **Yakin**



10

Pengurus yang mengajukan pembatalan pembayaran akan mendapatkan notifikasi WA.



Menolak Pembatalan Pembayaran

11

Klik opsi **Batalan Pembatalan Pembayaran**



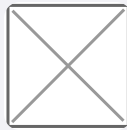
12

Anda akan mendapatkan OTP pada WhatsApp



13

Isi **OTP** sesuai yang terkirim ke WA.



14

Isi **Alasan** penolakan.



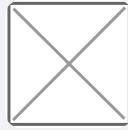
15

Klik tombol **Yakin**



16

Pengurus yang mengajukan pembatalan pembayaran akan mendapatkan notifikasi WA.



Butuh bantuan lebih lanjut? Tim CS RTPINTAR siap membantu Anda.

[Hubungi CS via WhatsApp](#)

[Email CS](#)

© 2026 **RTPINTAR** by PT Arsitek Perangkat Lunak Indonesia

18 Office Park, #10th floor - Lot A

Jl. T.B. Simatupang No. 18, Pasar Minggu

Jakarta Selatan, Indonesia — 12520

Revision #1

Created 26 June 2026 15:47:51 by Muhammad

Updated 26 June 2026 15:48:19 by Muhammad