

Login Pertama Warga dan Membayar Tagihan

Logo RTPINTAR

Login ke Aplikasi Mobile dan Membayar Tagihan

Selamat bergabung, lingkungan anda sekarang sudah menggunakan RTPINTAR untuk pembayaran dan pengelolaan tagihannya.

Pada panduan ini, anda akan dipandu untuk bisa login dan membayar tagihan, baik yang bersifat paten nominalnya ataupun yang fleksibel.

Jika anda melihat tagihan yang sudah anda bayar masih muncul, tidak perlu khawatir, silakan komunikasikan dengan pengurus lingkungan agar tagihan tersebut bisa hilang dari daftar tagihan belum dibayar anda.

Login Aplikasi Mobile



Untuk mengunduh aplikasi RTPINTAR, silakan klik link berikut:

- Android: https://play.google.com/store/apps/details?id=com.rt_pintar
- iPhone: <https://apps.apple.com/us/app/rtpintar/id1458259481>

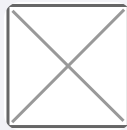
Jika ada kendala ketika login, silakan hubungi CS kami di: [+62 817-6866-833](tel:+628176866833)

1

Buka aplikasi RTPINTAR.

2

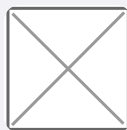
Pada halaman awal, klik tombol «Masuk»



3

Masukkan Nomor WA yang anda gunakan pada saat pendaftaran. Silakan masukkan langsung mulai dari angka 8 atau dengan awalan 0 saja. Tidak perlu menggunakan kode negara.

Contoh: jika nomor anda adalah +62 822-9911-9722, maka anda cukup masukkan 82299119722 atau 082299119722. Hal ini juga berlaku untuk kode negara selain Indonesia (+62).



4

Tekan tombol «Lanjut» setelah memasukkan Nomor WA.



5

Anda akan mendapatkan OTP melalui WA yang dikirimkan oleh nomor +62 819-1000-9636 jika anda login dengan nomor Indonesia, atau dikirim oleh nomor +62 822-9911-9722 jika anda login dengan nomor luar negeri.



6

Masukkan OTP yang dikirimkan melalui WA ke nomor yang anda masukkan.



7

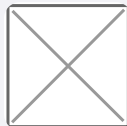
Tekan tombol «Lanjut».



Buat PIN Ketika Login Pertama Kali

8

Tap pada «PIN», isi dengan 6 digit karakter.



9

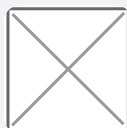
Tekan tombol «Simpan PIN»



Memilih Tagihan Dengan Nominal Fixed (Tetap) Untuk Dibayar

10

Tap menu «Tagihan» pada «Home».



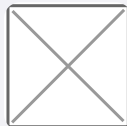
11

Tap pada checkbox untuk centang tagihan yang akan dibayar.



12

Anda bisa membayar lebih dari satu bulan untuk validasi otomatis. Silakan tap checkbox bulan lain untuk mengikutsertakan pada pembayaran ini.



13

Akan muncul button «Bayar» beserta summary nominal pembayarannya. Tap button tersebut.



Membayar Tagihan Nominal Fleksibel

14

Tap menu «Tagihan» pada «Home».



15

Pada tagihan fleksibel yang akan dibayar, langsung tap pada isian nominalnya.



16

Ketik nominal sesuai dengan yang diinginkan. Atau anda bisa tap pada shortcut nominal di atas keyboard.

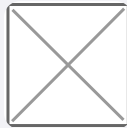


17

Setelah mengisi nominal, tekan centang pada keyboard.



Isian tidak boleh lebih sedikit dari minimum pembayaran. Jika nominalnya lebih sedikit dari minimum pembayaran, akan muncul pesan galat berikut:



18

Setelah mengubah nominal, tagihan tersebut akan otomatis tercentang. Tombol «Bayar» juga muncul beserta nominal tagihan yang tercentang saat ini. Anda bisa menggabungkan dengan pembayaran lain, baik nominal fleksibel maupun paten.

Untuk cara memilih tagihan dengan nominal paten, bisa dicek [di sini](#).



Memilih Transaksi Untuk Dibayar

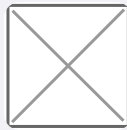
19

Tap menu «Tagihan» pada «Home».



20

Tap pada checkbox untuk centang tagihan yang akan dibayar.



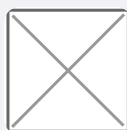
21

Anda bisa membayar lebih dari satu bulan untuk validasi otomatis. Silakan tap checkbox bulan lain untuk mengikutsertakan pada pembayaran ini.



22

Akan muncul button «Bayar» beserta summary nominal pembayarannya. Tap button tersebut.



23

Tap pada pilihan validasi otomatis.



24

Aplikasi akan menampilkan halaman pembayaran Midtrans sebagai berikut.



Membayar dengan VA BCA

25

Tap pada «Virtual Account».



26

Tap pada ikon bank «BCA»



27

Sistem akan generate VA. Silakan bayar ke VA tersebut.

Untuk melihat cara pembayaran, bisa tekan pada «Cara Bayar».

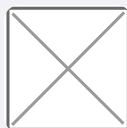
Tekan «Salin» untuk menyalin nomor VA.



28

Anda juga akan mendapatkan notifikasi melalui WA yang dikirimkan oleh nomor RTPINTAR +62 819-1000-9636 terkait dengan informasi pembayaran dari metode pembayaran yang anda pilih.

Anda bisa mengecek nomor VA jika anda lupa pada pesan WA tersebut.



Membayar Dengan VA Mandiri

29

Tap pada «Virtual Account».



30

Tap pada ikon bank «Mandiri»



31

Sistem akan generate VA. Silakan bayar ke VA tersebut.

Untuk melihat cara pembayaran, bisa tekan pada «Cara Bayar».

Tekan «Salin» untuk menyalin nomor VA.



32

Anda juga akan mendapatkan notifikasi melalui WA yang dikirimkan oleh nomor RTPINTAR +62 819-1000-9636 terkait dengan informasi pembayaran dari metode pembayaran yang anda pilih.

Anda bisa mengecek nomor VA jika anda lupa pada pesan WA tersebut.



Membayar Dengan VA BNI

33

Tap pada «Virtual Account».



34

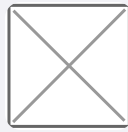
Tap pada ikon bank «BNI»



35

Sistem akan generate VA. Silakan bayar ke VA tersebut.

Untuk melihat cara pembayaran, bisa tekan pada «Cara Bayar».
Tekan «Salin» untuk menyalin nomor VA.



36

Anda juga akan mendapatkan notifikasi melalui WA yang dikirimkan oleh nomor RTPINTAR +62 819-1000-9636 terkait dengan informasi pembayaran dari metode pembayaran yang anda pilih.

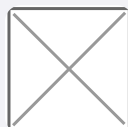
Anda bisa mengecek nomor VA jika anda lupa pada pesan WA tersebut.



Membayar Dengan VA Permata

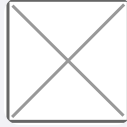
37

Tap pada «Virtual Account».



38

Tap pada ikon bank «Permata»



39

Sistem akan generate VA. Silakan bayar ke VA tersebut.

Untuk melihat cara pembayaran, bisa tekan pada «Cara Bayar».

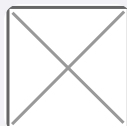
Tekan «Salin» untuk menyalin nomor VA.



40

Anda juga akan mendapatkan notifikasi melalui WA yang dikirimkan oleh nomor RTPINTAR +62 819-1000-9636 terkait dengan informasi pembayaran dari metode pembayaran yang anda pilih.

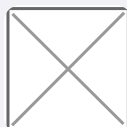
Anda bisa mengecek nomor VA jika anda lupa pada pesan WA tersebut.



Membayar Dengan VA BRI

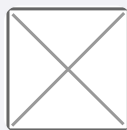
41

Tap pada «Virtual Account».



42

Tap pada ikon bank «BRI»

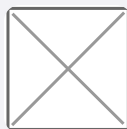


43

Sistem akan generate VA. Silakan bayar ke VA tersebut.

Untuk melihat cara pembayaran, bisa tekan pada «Cara Bayar».

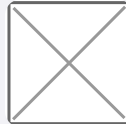
Tekan «Salin» untuk menyalin nomor VA.



44

Anda juga akan mendapatkan notifikasi melalui WA yang dikirimkan oleh nomor RTPINTAR +62 819-1000-9636 terkait dengan informasi pembayaran dari metode pembayaran yang anda pilih.

Anda bisa mengecek nomor VA jika anda lupa pada pesan WA tersebut.



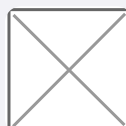
Membayar Dengan Bank Lain



Pembayaran dengan Bank Lain di sini menggunakan VA BNI yang bisa dibayar dengan bank selainya. Pastikan anda mengisi nominal dengan jumlah yang sama persis agar bisa terproses oleh Payment Gateway.

45

Tap pada «Virtual Account».



46

Tap pada «Bank Lainnya»



47

Sistem akan generate VA. Silakan bayar ke VA tersebut.

Untuk melihat cara pembayaran, bisa tekan pada «Cara Bayar».

Tekan «Salin» untuk menyalin nomor VA.



48

Anda juga akan mendapatkan notifikasi melalui WA yang dikirimkan oleh nomor RTPINTAR +62 819-1000-9636 terkait dengan informasi pembayaran dari metode pembayaran yang anda pilih.

Anda bisa mengecek nomor VA jika anda lupa pada pesan WA tersebut.



Pastikan anda mentransfer ke Bank BNI dengan nominal yang sama persis, agar dapat diproses oleh bank ke payment gateway.

Membayar Dengan GoPay



Pastikan aplikasi Go-Jek atau GoPay terinstall di perangkat yang sama dengan RTPINTAR ketika anda akan menggunakan metode pembayaran ini.

49

Tap pada «Virtual Account».



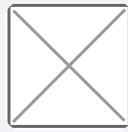
50

Tap here.



51

RTPINTAR akan mengarahkan anda ke aplikasi GoJek atau GoPay, sesuai yang terinstall di gawai anda.



52

Lakukan pembayaran pada GoJek atau GoPay. Untuk panduan lebih detail mengenai cara melakukan pembayaran dengan GoPay di tautan resmi gopay: <https://gopay.co.id/cara-bayar-pakai-gopay>



Membayar Dengan ShopeePay



Pastikan di smartphone anda terinstall aplikasi Shopee untuk menggunakan pembayaran ini.

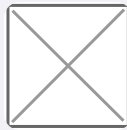
53

Tap pada «ShopeePay/SPayLater».



54

Tap pada tombol «Bayar sekarang»



55

RTPINTAR akan membuka aplikasi Shopee untuk melanjutkan proses pembayaran.



56

Silakan lanjutkan pembayaran pada aplikasi Shopee. Untuk lebih detail mengenai pembayaran di aplikasi Shopee, silakan cek panduan resmi dari Shopee yang bisa diakses di: [https://help.shopee.co.id/portal/article/71885-\\[Pembayaran-Merchant-ShopeePay\\]-Bagaimana-cara-membayar-di-Merchant-online-menggunakan-ShopeePay?previousPage=secondary%20category](https://help.shopee.co.id/portal/article/71885-\[Pembayaran-Merchant-ShopeePay\]-Bagaimana-cara-membayar-di-Merchant-online-menggunakan-ShopeePay?previousPage=secondary%20category)



Membayar Dengan Alfa Group

57

Tap pada «Alfa Group».



58

Sistem akan menampilkan kode pembayaran Alfa dengan barcode yang bisa discan.

Untuk menyimpan kode pembayaran, tekan «Unduh Info Pembayaran»



59

Info Pembayaran dalam bentuk PDF ini bisa anda gunakan untuk melalui kasir Alfa Group (Alfamart, Alfamidi, DanDan, Lawson)



Mengecek VA Jika Belum Membayar

60

Jika anda belum membayar, maka informasi pembayaran bisa diakses di menu «Riwayat».

Tap menu «Riwayat» pada «Home»



61

Pada tab «Pending», akan muncul daftar tagihan yang belum anda bayar. Silakan tap pada tagihan yang ingin dicek VA nya.



62

Pada detail tagihan, anda bisa lihat tagihan apa saja yang termasuk, nominalnya, dan juga nomor VA pembayarannya.

Informasi terkait dengan VA ini juga bisa dicek di pesan WhatsApp yang dikirimkan oleh RTPINTAR setiap kali anda memilih metode pembayaran.



63

Jika ada pembayaran yang sudah anda lakukan tapi statusnya belum berubah setelah beberapa waktu, silakan konfirmasi ke pengurus atau ke CS RTPINTAR yang bisa dihubungi melalui WA di nomor +62 817-6866-833

Jika Pembayaran Berhasil...

64

Anda akan mendapatkan WhatsApp pemberitahuan bahwa pembayaran anda berhasil, beserta tanda terima pembayarannya dalam bentuk PDF. Contohnya bisa dilihat pada gambar di bawah ini.

Pesan ini secara default akan dikirimkan oleh nomor WA+62 822-9911-9722. Jika lingkungan anda melakukan integrasi WA, tanda terima pembayaran ini akan dikirimkan langsung oleh nomor admin lingkungan anda.



Butuh bantuan lebih lanjut? Tim CS RTPINTAR siap membantu Anda.

[Hubungi CS via WhatsApp](#)

[Email CS](#)

© 2026 **RTPINTAR** by PT Arsitek Perangkat Lunak Indonesia

18 Office Park, #10th floor - Lot A

Jl. T.B. Simatupang No. 18, Pasar Minggu

Jakarta Selatan, Indonesia — 12520

Revision #1

Created 26 June 2026 14:18:47 by Muhammad

Updated 26 June 2026 16:37:25 by Muhammad