

Setting PIC Pembatalan Pembayaran dan Nama Yang Muncul Pada Resi Validasi Otomatis

Logo RTPINTAR

Setting PIC Aktivitas di Lingkungan

Pembatalan pembayaran (aktivitas mengembalikan status pembayaran warga yang sudah dibayar menjadi belum dibayar) memerlukan proses persetujuan. Oleh karena itu, perlu disetting dulu PIC nya pada menu **Setelan Umum**.

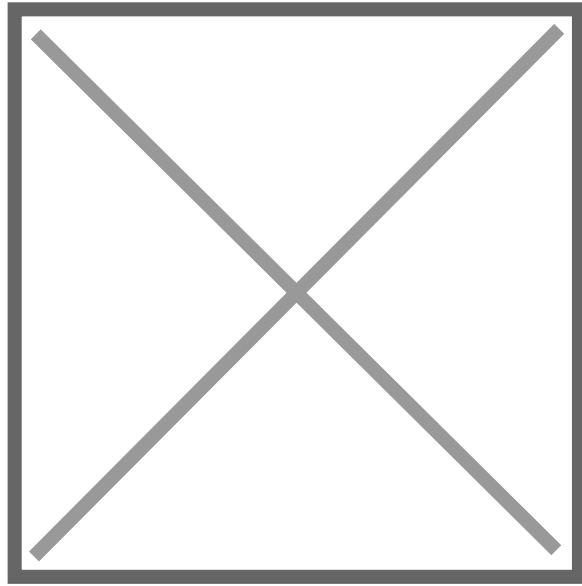
Selain itu, nama pengurus yang muncul pada resi pembayaran dengan validasi otomatis juga bisa ditentukan spesifik.

Langkah settingnya bisa diikuti pada panduan berikut:

1

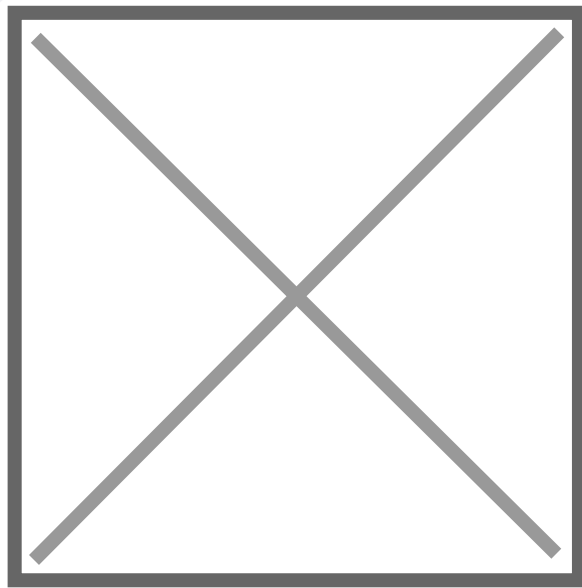
Buka panel admin Rtpintar

Melalui <https://app.rtpintar.com/admin> atau menu **Kelola** di aplikasi mobile Rtpintar.



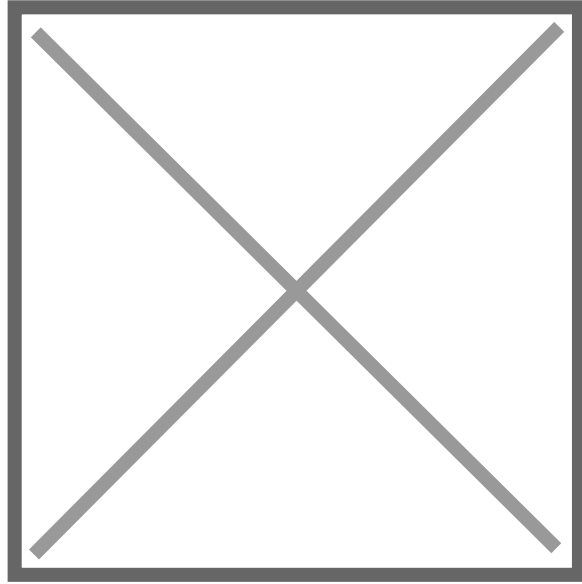
2

Klik menu **Setelan Umum**



3

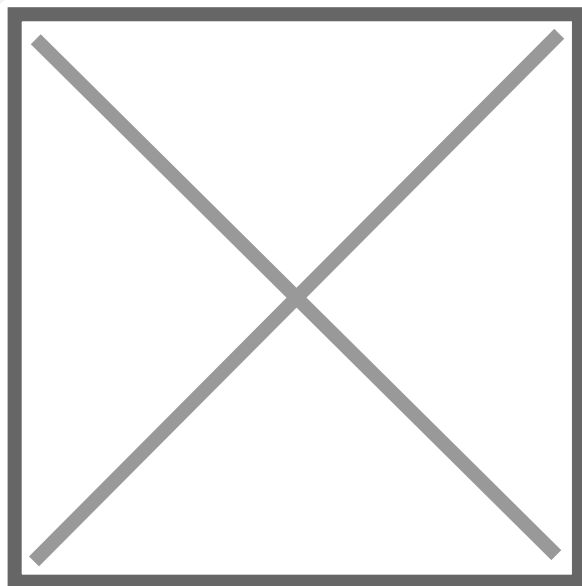
Klik tab **Setelan Penanggung Jawab**



4

Klik dropdown **Penanggung Jawab Review Pembatalan Pembayaran**

PIC ini diperlukan untuk proses mengembalikan status pembayaran warga yang dicatatkan manual atau melalui validasi manual ke **Belum Dibayar**. Hal ini diperlukan untuk mengoreksi kesalahan approve atau kesalahan input data oleh pengurus.



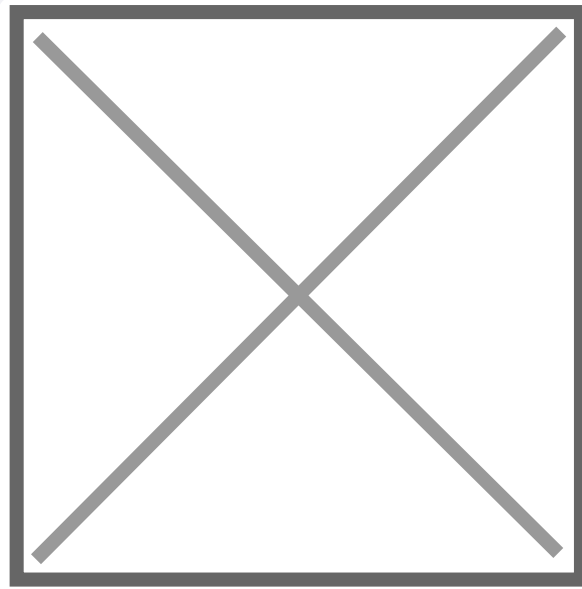
5

Klik dan pilih **Penandatanganan Resi Otomatis**

Resi pembayaran yang diterbitkan oleh Rtpintar ada tertandanya. Pada pembayaran manual, tanda adalah yang approve pembayaran.

Karena validasi otomatis pembayaran diverifikasi oleh payment gateway, maka penanda bisa diatur untuk dari salah satu pengurus.

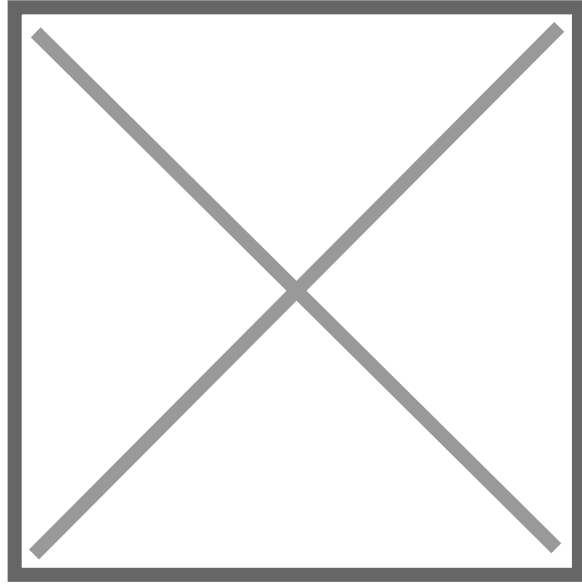
Warga bisa mengunduh resi melalui menu *Riwayat* pada aplikasi mobile.



6

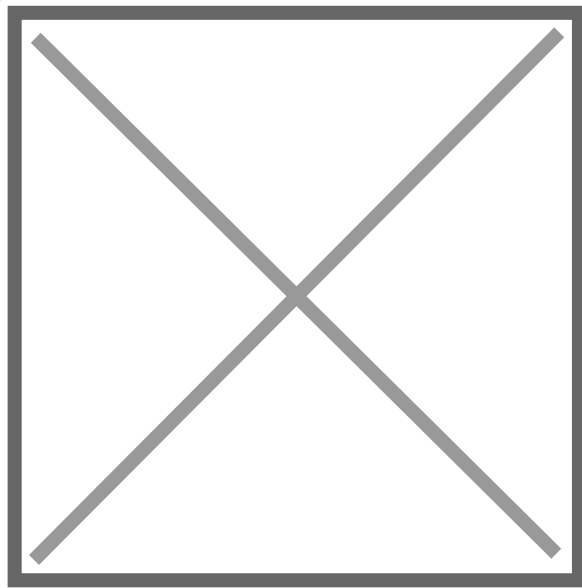
Jika perlu membatasi pencatatan kas, klik pada checkbox **Batasi Pencatatan Kas**

Panduan lengkapnya cek di: [Panduan penentuan pengurus yang bisa edit kas berikut.](#)



7

Click "Update Menu Aplikasi"



Butuh bantuan lebih lanjut? Tim CS RTPINTAR siap membantu Anda.

[Hubungi CS via WhatsApp](#)

[Email CS](#)

© 2026 **RTPINTAR** by PT Arsitek Perangkat Lunak Indonesia

18 Office Park, #10th floor - Lot A

Jl. T.B. Simatupang No. 18, Pasar Minggu

Jakarta Selatan, Indonesia — 12520

Revision #1

Created 2026-09-18 03:23:38 UTC by Muhammad

Updated 2026-09-18 04:13:34 UTC by Muhammad