

Pilih PIC untuk Pembatalan Pembayaran

Logo RTPINTAR

Pilih PIC Approver Pembatalan Pembayaran - RTPINTAR

Di RTPINTAR, pembayaran yang dilakukan tidak melalui validasi otomatis (payment gateway)—baik melalui aplikasi mobile RTPINTAR ataupun pencatatan manual di panel admin—bisa dibatalkan pembayarannya, sehingga kembali ke status «Belum Bayar». Hal ini untuk membantu anda menangani kemungkinan human error dalam pencatatannya.

Proses ini merupakan proses dengan approval. Secara default, ketua RT menjadi approver. Tapi anda bisa juga assign pengurus lain untuk menanganinya.

1

Buka panel admin RTPINTAR di <https://app.rtpintar.com/admin/dashboards/main>

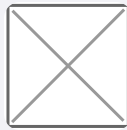
2

Klik menu **Profil** di bagian **Kepengurusan**



3

Scroll data ke kanan untuk menampilkan tombol **Aksi**



4

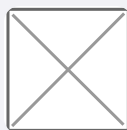
Klik tombol **edit** sesuai pada gambar.



5

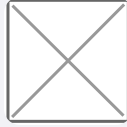
Scroll ke bagian paling bawah, kemudian klik dropdown **Penanggung Jawab Review Pembatalan Pembayaran.**

Pilih pengurus yang bertanggung jawab menyetujui proses pengembalian status dari *Sudah Bayar* ke *Belum Bayar* di sini.



6

Klik tombol **Update Profil Lingkungan**



Butuh bantuan lebih lanjut? Tim CS RTPINTAR siap membantu Anda.

Hubungi CS via WhatsApp

Email CS

© 2026 **RTPINTAR** by PT Arsitek Perangkat Lunak Indonesia

18 Office Park, #10th floor - Lot A

Jl. T.B. Simatupang No. 18, Pasar Minggu

Jakarta Selatan, Indonesia — 12520

Revision #1

Created 26 June 2026 16:51:36 by Muhammad

Updated 26 June 2026 16:52:19 by Muhammad