

Akun dan Akses

Photo by Ellie Burgin: <https://www.pexels.com/photo/padlock-on-metal-gate-16028000/>

- Reset PIN Dengan Link Dari Pengurus
- Switch Rumah Aktif

Reset PIN Dengan Link Dari Pengurus

Logo RTPINTAR

Reset PIN dari Link

Jika Anda ingin reset PIN tapi tidak punya akses ke aplikasi RTPINTAR, atau gagal menggunakan fitur Lupa PIN?, maka Anda bisa reset dengan request link reset dari pengurus.

Berikut cara mengisi formulirnya.

1

Buka link **Reset PIN** yang diberikan oleh pengurus.

Format linknya adalah: **<https://app.rtpintar.com/forgot/pin/{kodekhusus}>**



Jika belum mendapatkan link, silakan request link ke pengurus, dan menyertakan link panduan berikut untuk mendapatkan linknya:

https://scribehow.com/shared/Link_Reset_PIN_via_Pengurus_OqtZ1dRSRaJ6WITmVXMRQ

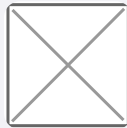
2

Pada formulir akan tertera informasi siapa yang generate link tersebut. Pastikan Anda kenal dan merupakan pengurus di lingkungan Anda.



3

Isi nomor WA Anda di **No. WhatsApp**



4

Klik tombol **Cek Nomor HP**



5

Masukkan OTP verifikasi nomor pada isian **Masukkan OTP.**

OTP yang dikirimkan berupa 8 karakter campuran angka dan huruf.



6

Akan muncul isian **PIN baru anda**. Isi PIN yang Anda inginkan pada isian tersebut.

PIN Anda harus 6 digit angka.



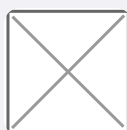
7

Klik tombol **Next** setelah memasukkan PIN baru.



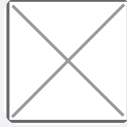
8

Anda akan menerima OTP lagi via WhatsApp. Masukkan OTP tersebut pada isian **Masukkan OTP**.



9

Klik tombol **Update Pin**



10

Selesai. PIN Anda telah berhasil Anda ubah. Cek dengan cara login di aplikasi mobile RTPINTAR sekarang.



Butuh bantuan lebih lanjut? Tim CS RTPINTAR siap membantu Anda.

[Hubungi CS via WhatsApp](#)

[Email CS](#)

© 2026 **RTPINTAR** by PT Arsitek Perangkat Lunak Indonesia

18 Office Park, #10th floor - Lot A

Jl. T.B. Simatupang No. 18, Pasar Minggu

Jakarta Selatan, Indonesia — 12520

Switch Rumah Aktif

Logo RTPINTAR

Berpindah ke Rumah Lain Jika Memiliki Lebih Dari Satu Rumah di RTPINTAR

Jika anda memiliki lebih dari satu rumah di lingkungan anda, atau di lebih dari satu lingkungan dan semuanya menggunakan RTPINTAR, anda bisa mengelola rumah-rumah anda secara bergantian. Berikut cara untuk berpindah dari satu rumah ke rumah lainnya untuk pengecekan dan pembayaran.

1

Pada halaman home, tap menu **Switch Rumah**



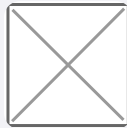
2

Akan muncul daftar rumah anda. Silakan klik rumah yang ingin anda kelola.



3

Rumah sudah berpindah, alamat di bawah nama anda sudah berganti. Data tagihan yang ada pada rumah ini juga sudah bisa dicek.



Selalu pastikan rumah yang sedang aktif anda kelola sebelum melakukan transaksi pembayaran atau mengecek tagihan.

Butuh bantuan lebih lanjut? Tim CS RTPINTAR siap membantu Anda.

[Hubungi CS via WhatsApp](#)

[Email CS](#)

© 2026 **RTPINTAR** by PT Arsitek Perangkat Lunak Indonesia

18 Office Park, #10th floor - Lot A

Jl. T.B. Simatupang No. 18, Pasar Minggu

Jakarta Selatan, Indonesia — 12520